



# Beschäftigtenbefragung

## Mit Beteiligung zum Erfolg

Um die richtigen Entscheidungen in Ihrer Organisation zu treffen, müssen Sie ein klares Bild vom Zustand haben. Dieses Bild betrifft die Spätindikatoren [z.B. Leistungsmenge, AU-Quote] genauso, wie die Frühindikatoren [z.B. Arbeitsfähigkeit, Arbeitszufriedenheit, Entwicklungsperspektiven etc.]. Ohne das Wissen über die Entstehung und Verteilung dieser Frühindikatoren sind Ziele nicht definierbar und Erfolge nicht messbar. Zudem ist es wichtig, die Einflussgrößen auf diese Indikatoren [Belastungen & Ressourcen] zu kennen. Nur so ist eine gezielte Veränderungsplanung möglich.

**Ansatz** Eine Beschäftigtenbefragung bietet Ihnen die Gelegenheit, all diese Informationen aus erster Hand zu erhalten - nämlich von Ihren Mitarbeitenden selbst! Eine sorgfältig geplante und durchgeführte Befragung bietet Ansatzpunkte für wichtige Verbesserungs- und Veränderungsprozesse. Ein weiterer Vorteil von Befragungen besteht darin, Ihren Beschäftigten zu zeigen, dass deren Einstellungen und Ideen Gewicht haben und dass Sie am Wohlergehen aller Organisationsmitglieder interessiert sind.

Wir begleiten Sie mit unseren Erfahrungen in allen Phasen des Befragungsprojektes. Von der Planung, über die Durchführung und statistischen Auswertung bis hin zur Umsetzung von Folgeprozessen. Auf Basis der Befundlage entwickeln wir gemeinsam Handlungsstrategien, um Belastungen zu verringern und wichtige Ressourcen auszubauen.



**Institut für Gesundheit und Management**  
 Gesundheit. Leistung. Erfolg.

## Beschäftigtenbefragung

### Unsere Leistungen

- Strategieberatung [Analyseprozesse, Erhebungsinstrumente, Einordnung der Methode]
- passgenaue Entwicklung und Validierung eines Fragebogens
- Unterstützung bei der Kommunikation des Analyseprojektes
- Projekt-Vorstellung im Rahmen von Informationsveranstaltungen
- Umsetzung der Datenerhebung [Online | Print]
- Projektsteuerung und Kommunikation in der Erhebungsphase
- Auswertung der Daten
- Durchführung deskriptiver und multivariater Statistiken
- Erstellung detaillierter Ergebnisberichte auf allen Ebenen [inklusive Stärken-Schwächen-Analyse und Handlungsempfehlungen]
- Ergebnispräsentation auf Unternehmens- und Abteilungsebene
- Mitwirkung in Folgeprozessen [z.B. qualitative Befundverdichtung in Gruppenworkshops o.ä.]

### Umfang

- Vorlaufzeit: ca. 4-6 Wochen
- Durchführung: ca. 3-4 Wochen [abhängig vom gewählten Verfahren]
- Auswertung: ca. 4-6 Wochen [abhängig von Betriebsgröße, Auswertungstiefe, Anzahl gewünschter Berichte]

### Zielgruppen

Dieses Analyseangebot richtet sich an alle Unternehmer/innen und Personalverantwortliche des öffentlichen Dienstes, die ihr betriebliches Gesundheitsmanagement langfristig auslegen und auf ein zuverlässiges Datenfundament bauen möchten.

### Kapazität

Unbegrenzt. Jede Grundgesamtheit kann komplett berücksichtigt werden.

### Grenzen

Die Beschäftigtenbefragung bezieht sich vor allem auf die personalen [d.h. subjektiven] einflussgebenden Merkmale [z.B. Einstellungen, Belastungserleben, empfundener Gesundheitsstatus etc.]. Objektivierbare Tätigkeits- und Bedingungsmerkmale werden nur unzureichend erfasst. Jedes System sollte aber möglichst im Ganzen betrachtet werden, um Gefährdungen [Gesundheitsrisiken] und Potentiale [Gesundheitschancen] erkennen zu können. Da die Methode nur eine begrenzte Aussagekraft erzeugt, sollte sie immer im Rahmen einer Mehr-Ebenen-Analyse mit sukzessiver Befundverdichtung zur Anwendung kommen.



**Institut für Gesundheit und Management**  
Gesundheit. Leistung. Erfolg.



IfG GmbH  
Institut für Gesundheit und Management  
Sulzbach-Rosenberg | Leipzig | Solingen  
freecall 0800 77 33 110  
info@gesundheitsmanagement.com  
www.gesundheitsmanagement.com

## Beschäftigtenbefragung

Ergänzende Hinweise zum Produkt und zu den Leistungen:

- Planung** Wir gehen mit großer Sorgfalt und gemeinsam mit unseren Kunden/ Kundinnen an die Planung von Befragungsprojekten. Wichtige Planungsgrößen sind: die Ziele und Inhalte zu definieren, das Instrument auszuwählen bzw. zu entwickeln, die Erhebungsmethodik festzulegen [Print vs. Online], den Datenschutz zu gewährleisten und die Kommunikation in Richtung aller Anspruchsgruppen zu sichern. Zudem werden die Folgeprozesse und ggf. auch eine qualitative Nachjustierung durch uns mitgeplant.
- Durchführung** Mit uns verfügen Sie über einen souveränen Partner in der Gestaltung des Befragungsprozesses. Im Online-Bereich übernehmen wir für Sie die Ankündigung, die Einrichtung der Webplattform, die E-Mail-Erfassung und Verschlüsselung, die Zusendung der Zugangsdaten und Reminder. Bei Nutzung der Print-Variante drucken und verteilen wir die Fragebögen und sorgen auch für den sicheren Transfer in eines unserer Büros. In allen Prozessschritten sorgen wir für absolute Anonymität.
- Auswertung** Nach Ablauf der Rückgabefrist kümmern wir uns um die Eingangskontrolle, die Dateneingabe, die statistische Analyse und die Beantwortung der Ausgangsfragen. Wir bieten Ihnen deskriptive Auswertungen [Mittelwerte, Häufigkeitsverteilungen], aggregieren Daten in Kreuzvergleichen, machen Zusammenhangsanalysen [Regressionsanalysen] und prüfen die Relevanz von Unterschieden in den Strukturmerkmalen [z.B. Alter, Geschlecht, Abteilung] auf ihre statistische Bedeutsamkeit. Die Ergebnislage fassen wir in detaillierten Berichten zusammen und geben erste Handlungsempfehlungen.
- Rückmeldung** Auf Basis der Befundlage unterstützen wir Sie in der Verbreitung der Ergebnisse. In Steuerungsgremien, Betriebsversammlungen und in einzelnen Abteilungen stellen wir die Ergebnisse vor und aktivieren den Dialog zwischen Führungskräften und den Beschäftigten.
- Folgeprozesse** Sollten Wünsche nach qualitativer Befundverdichtung bestehen, übernehmen wir die Moderation von Kleingruppenworkshops [z.B. Gesundheitswerkstätten etc.]. Zudem begleiten wir die Führungskräfte in der konkreten Realisierung zuvor entwickelter Maßnahmenvorschläge und sorgen für ein gezieltes „Tracking“. Durch die Begleitung in dieser Phase wird gewährleistet, dass ein Veränderungsprozess in Gang kommt, die Vorrechte der Leitung gewahrt und die Maßnahmen nicht aus dem Auge verloren werden.



**Institut für Gesundheit und Management**  
Gesundheit. Leistung. Erfolg.



IfG GmbH  
Institut für Gesundheit und Management  
Sulzbach-Rosenberg | Leipzig | Solingen  
freecall 0800 77 33 110  
info@gesundheitsmanagement.com  
www.gesundheitsmanagement.com